




# Manual do Usuário

**Dell E2414H**  
**Dell E2414Hr**

Nº. do Modelo: E2414H/E2414Hr

Modelo Regulatório: E2414Ht



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **ALERTA:** Uma ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2013 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

**Marcas comerciais usadas neste texto:** Dell™, o logotipo DELL, e Inspiron™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel®, Centrino®, Core™, e Atom™ são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos EUA e outros países; Microsoft®, Windows®, e o logotipo do botão Iniciar Windows são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e / ou em outros países; Bluetooth® é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; Blu-ray Disc™ é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association (BDA) e licenciado para uso em discos e leitores; Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam as marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2013 – 10 Rev. A00

## Conteúdo


|  |           |
|--|-----------|
| <b>Sobre seu monitor</b> .....                     | <b>6</b>  |
| Conteúdo da embalagem .....                        | 6         |
| Características do produto .....                   | 7         |
| Identificação das Peças e Controles .....          | 8         |
| Vista Frontal .....                                | 8         |
| Vista traseira .....                               | 9         |
| Vista lateral .....                                | 10        |
| Vista Inferior .....                               | 10        |
| Especificações do Monitor .....                    | 11        |
| Especificações de Tela Plana .....                 | 11        |
| Especificações de Resolução .....                  | 11        |
| Modos de Vídeo Suportados .....                    | 11        |
| Modos de exibição predefinidos .....               | 12        |
| Especificações Elétricas .....                     | 12        |
| Características físicas .....                      | 13        |
| Características ambientais .....                   | 13        |
| Modos de Gestão da Energia .....                   | 14        |
| Atribuições dos Pinos .....                        | 15        |
| Capacidade Plug and Play .....                     | 17        |
| Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel ..... | 17        |
| Orientações de Manutenção .....                    | 17        |
| Como limpar o monitor .....                        | 17        |
| <b>Configurando o Monitor</b> .....                | <b>18</b> |
| Fixação do Suporte .....                           | 18        |
| Conectando seu Monitor .....                       | 19        |
| Organizar os Cabos .....                           | 20        |
| Colocando a Tampa do Cabo .....                    | 20        |
| Remoção do Suporte .....                           | 21        |
| Montagem de Parede (Opcional) .....                | 21        |
| <b>Operando o Monitor</b> .....                    | <b>22</b> |
| Usando os Controles do Painel Frontal .....        | 22        |
| Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) .....    | 25        |
| Mensagens de Alerta do OSD .....                   | 37        |
| Configurando a Resolução Máxima .....              | 38        |
| Usando a Inclinação .....                          | 39        |
| Inclinação: .....                                  | 39        |
| <b>Solução de problemas</b> .....                  | <b>40</b> |
| Autoteste .....                                    | 40        |
| Diagnósticos Integrados .....                      | 41        |
| Problemas Comuns .....                             | 42        |
| Problemas Específicos do Produto .....             | 47        |


|   |           |
|---|-----------|
| <b>Apêndice</b> .....   | <b>49</b> |
| ALERTA: Instruções de Segurança .....   | 49        |
| Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares. ....                     | 49        |
| Como entrar em contato com a Dell .....   | 49        |
| <b>Configuração do Seu Monitor</b> .....  | <b>50</b> |
| Definir a resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo) .....                                       | 50        |
| Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet ..... | 51        |
| Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell™. ....          | 52        |
| Procedimentos para configurar dois monitores no Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8. ....    | 53        |

## Sobre seu monitor

### Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

 **OBSERVAÇÃO:** Para configurar com qualquer outro suporte, por favor consulte o guia de configuração do respectivo suporte para instruções de configuração.

|   |  |
|---|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>          |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte</li></ul>          |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Protetor de cabo</li></ul> |

|   |   |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo VGA</li></ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo DVI (E2414H Apenas)</li></ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo de Alimentação (varia por países)</li></ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Controladores e Documentação</li><li>• Guia de Configuração Rápida</li><li>• Produto e Guia de Informações de Segurança</li></ul> |

### Características do produto

O monitor de tela plana Dell **E2414H/E2414Hr** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- Área de exibição ativa de 60,97 centímetros (24 polegadas) (medida na diagonal) resolução de 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação.

- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo de Combinação de Cores de Imagem (ICM), Software Dell Display Manager e documentação do produto. Dell Display Manager incluído (vem no CD em anexo com o monitor).
- Slot de trava de segurança.
- Trava da base.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- Compatível com Energy Star.
- Compatível com EPEAT Gold.
- Conforme com RoHS.
- BFR/PVC- reduzido.
- Vidro sem arsênico e livre de mercúrio para Painel apenas.
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Monitores Certificados TCO.

## Identificação das Peças e Controles

### Vista Frontal

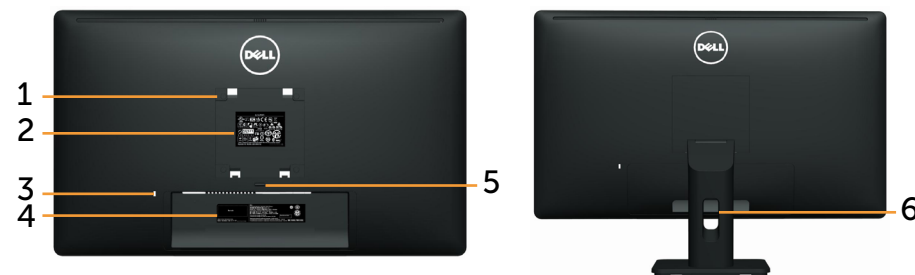


Vista Frontal

Controles do painel frontal

| Etiqueta | Descrição   |
|----------|---|
| 1.       | Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor) |
| 2.       | Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)                            |

### Vista traseira



Vista traseira

Vista traseira com suporte para monitor

| Etiqueta | Descrição  | Uso  |
|----------|--|--|
| 1        | Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa) | Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm). |
| 2        | Etiqueta de regulamentação   | Lista as aprovações regulamentares.  |
| 3        | Slot de trava de segurança   | Prende o monitor com trava de cabo de segurança.   |
| 4        | Código de barras de etiqueta do número de série                          | Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.         |
| 5        | Botão de liberação do suporte  | Libera o suporte do monitor.   |
| 6        | Slot de gestão de cabo   | Para organizar os cabos colocando-os no slot.  |

## Vista lateral



## Vista Inferior



| Etiqueta | Descrição                          | Utilização   |
|----------|------------------------------------|--|
| 1.       | Conector de energia AC             | Para conectar o cabo de energia do monitor.  |
| 2.       | Bloqueio do suporte                | Para desativar o botão de liberação do suporte e bloquear o conjunto da base usando um parafuso de máquina M3. |
| 3        | Conector DVI                       | Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DVI.  |
| 4        | Conector VGA                       | Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.  |
| 5        | Slots de montagem da Dell Soundbar | Anexa a Dell Soundbar opcional.  |

## Especificações do Monitor

### Especificações de Tela Plana

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Tipo de tela                  | Matriz ativa - TFT LCD                                     |
| Tipo de painel                | TN   |
| Imagem visualisável           |  |
| Diagonal                      | 60,97 cm (24 polegadas)                                    |
| Área Horizontal Ativa         | 531,36 mm (20,92 polegadas)                                |
| Área Vertical Ativa           | 298,89 mm (11,77 polegadas)                                |
| Área                          | 158818.19 mm <sup>2</sup> (246.17 polegadas <sup>2</sup> ) |
| Espaçamento de pixel          | 0,277 mm,  |
| Ângulo de visão               | 160° (vertical) tip, 170° (horizontal) tip                 |
| Saída de luminância           | 250 cd/m <sup>2</sup> (tip)                                |
| Relação de contraste          | 1000:1 (tip)   |
| Revestimento da placa frontal | Anti-reflexo com revestimento duro 3H                      |
| Luz de Fundo                  | Sistema de iluminação lateral de LED                       |
| Tempo de Resposta             | 5 ms típico  |
| Profundidade de cor           | 16,7 milhões de cores                                      |
| Gama de cores (típico)        | 83%* (CIE1976)   |

\*[E2414H/E2414Hr] escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (83%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

### Especificações de Resolução

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| Alcance de varredura horizontal | 30 kHz a 83 kHz (automático) |
| Alcance de varredura vertical   | 56 Hz a 75 Hz (automático)   |
| Resolução máxima                | 1920 x 1080 a 60 Hz          |

### Modos de Vídeo Suportados

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Capacidades de exibição de vídeo (reprodução DVI) | 480p, 576p, 720p, 1080p e 1080i |
|---|---------------------------------|

## Modos de exibição predefinidos

| Modo de Exibição | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Clock de Pixel (MHz) | Polaridade de sincronização (horizontal / vertical) |
|------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| 720 x 400        | 31,5                        | 70,0                     | 28,3                 | -/+   |
| 640 x 480        | 31,5                        | 60,0                     | 25,2                 | -/-   |
| 640 x 480        | 37,5                        | 75,0                     | 31,5                 | -/-   |
| 800 x 600        | 37,9                        | 60,0                     | 40,0                 | +/+   |
| 800 x 600        | 46,9                        | 75,0                     | 49,5                 | +/+   |
| 1024 x 768       | 48,4                        | 60,0                     | 65,0                 | -/-   |
| 1024 x 768       | 60,0                        | 75,0                     | 78,8                 | +/+   |
| 1152 x 864       | 67,5                        | 75,0                     | 108,0                | +/+   |
| 1280 x 1024      | 64,0                        | 60,0                     | 108,0                | +/+   |
| 1280 x 1024      | 80,0                        | 75,0                     | 135,0                | +/+   |
| 1600 x 900       | 60,0                        | 60,0                     | 108,0                | +/-   |
| 1920 x 1080      | 67,5                        | 60,0                     | 148,5                | +/+   |

## Especificações Elétricas

|  |  |
|--|--|
| Sinais de entrada de vídeo                   | RGB analógico, 0,7 Volts + / -5%, polaridade positiva a 75 ohm<br>DVI-D digital TMDS, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a impedância de 50 ohm entrada |
| Sinais de entrada de sincronização           | Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)  |
| Tensão de entrada AC / frequência / corrente | 100 a 240 VCA/50 ou 60 Hz + 3 Hz/1,5 A (Máx.)  |
| Corrente de pico                             | 120 V:30 A (máx.)<br>240 V:60 A (máx.)   |

## Características físicas

|  |  |
|--|--|
| Tipo de Conector   | 15-pin D-subminiatura, conector azul, DVI-D, conector branco   |
| Tipo de cabo de sinal  | Digital: Removível, DVI-D (E2414H Apenas), pinos sólidos.<br>Analógico: Destacáveis, D-Sub, 15 pinos |
| Dimensões (com suporte)  |  |
| Altura   | 418,3 mm (16,47 pol)   |
| Largura  | 570,0 mm (22,44 pol)   |
| Profundidade   | 164,2 mm (6,46 pol)  |
| Dimensões (sem suporte)  |  |
| Altura   | 337,5 mm (13,29 pol)   |
| Largura  | 570,0 mm (22,44 pol)   |
| Profundidade   | 46,5 mm (1,83 pol)   |
| Dimensões do suporte   |  |
| Altura   | 318,7mm (12,55 pol)  |
| Largura  | 180,6 mm (7,11 pol)  |
| Profundidade   | 164,2 mm (6,46 pol)  |
| Peso   |  |
| Peso com embalagem   | 5,87 kg (12,94 lb)   |
| Peso com montagem do suporte e cabos   | 4,48 kg (9,88 lb)  |
| Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos) | 3,00 kg (6,75 lb)  |
| Peso da montagem do suporte  | 1,03 kg (2,27 lb)  |

## Características ambientais

|                  |  |
|------------------|--|
| Temperatura      |  |
| Operação         | 0 °C a 40 °C   |
| Não operacionais | Armazenamento: -20 °C a 60°C (-4 °F a 140 °F)<br>Envío: -20 °C a 60°C (-4 °F a 140 °F) |
| Umidade          |  |

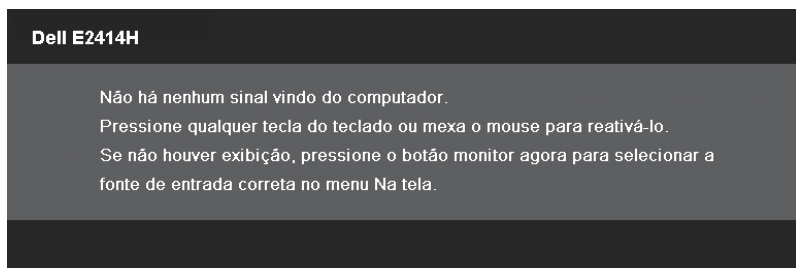
|                    |  |
|--------------------|--|
| Operação           | 10% a 80% (não-condensação)  |
| Não operacionais   | Armazenamento: 5% a 90% (não-condensação)<br>Envio: 5% a 90% (não-condensação) |
| Altitude           |  |
| Operação           | 5 000 m (16 400 pés) max   |
| Não operacionais   | 12 191 m (40 000 pés) máx  |
| Dissipação térmica | 238,85 BTU / hora (máximo)<br>102,36 BTU / hora (típico)                       |

## Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia.\* Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

| Modos VESA           | Sincronização Horizontal | Sincronização Vertical | Vídeo     | Indicador de Energia | Consumo de energia            |
|----------------------|--------------------------|------------------------|-----------|----------------------|-------------------------------|
| Operação normal      | Ativo                    | Ativo                  | Ativo     | Branco               | 20 W (típico) / 30 W (máximo) |
| Modo ativo desligado | Inativo                  | Inativo                | Em branco | Branco Brilhante     | Menos de 0,5 W                |
| Desligar             | -                        | -                      | -         | Desligado            | Menos de 0,5 W                |

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

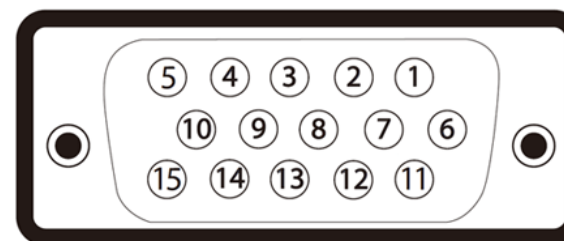
**OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com **ENERGY STAR®**.



**OBSERVAÇÃO:** Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

## Atribuições dos Pinos

### Conector VGA

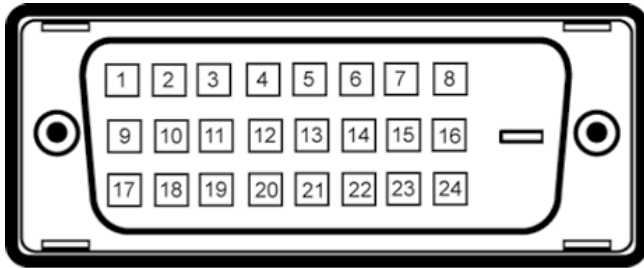


| Número Pin | Lado 15 pinos do cabo de sinal Conectado |
|------------|--|
| 1          | Vídeo-Vermelho                           |
| 2          | Vídeo-Verde                              |
| 3          | Vídeo-Azul                               |
| 4          | TERRA                                    |
| 5          | Autoteste                                |
| 6          | GND-R                                    |
| 7          | GND-G                                    |
| 8          | GND-B                                    |
| 9          | Computador 5V/3.3V                       |
| 10         | Sincronização GND                        |
| 11         | TERRA                                    |
| 12         | Dados DDC                                |
| 13         | H-sync                                   |



|    |           |
|----|-----------|
| 14 | V-sync    |
| 15 | DDC clock |

## Conector DVI



| Número Pin | Lado 24 pinos do cabo de sinal Conectado |
|------------|--|
| 1          | TMDS RX2-                                |
| 2          | TMDS RX2+                                |
| 3          | Terra TMDS                               |
| 4          | Flutuante                                |
| 5          | Flutuante                                |
| 6          | DDC Clock                                |
| 7          | DDC Data                                 |
| 8          | Flutuante                                |
| 9          | TMDS RX1-                                |
| 10         | TMDS RX1+                                |
| 11         | Terra TMDS                               |
| 12         | Flutuante                                |
| 13         | Flutuante                                |
| 14         | Energia +5 V / +3,3 V                    |
| 15         | Autoteste                                |
| 16         | Detecção de Hot Plug                     |
| 17         | TMDS RX0-                                |
| 18         | TMDS RX0+                                |
| 19         | Terra TMDS                               |
| 20         | Flutuante                                |

|    |              |
|----|--------------|
| 21 | Flutuante    |
| 22 | Terra TMDS   |
| 23 | TMDS Clock + |
| 24 | TMDS Clock - |

## Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, [Operando o Monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Orientações de Manutenção

### Como limpar o monitor

- ALERTA:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ALERTA:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.

- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

## Configurando o Monitor

### Fixação do Suporte

**OBSERVAÇÃO:** O suporte é separada do monitor quando ele é enviado da fábrica.

**OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para acoplar o suporte do monitor:

- 1 Remova a capa e coloque o monitor sobre ela.
- 2 Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
- 3 Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

## Conectando seu Monitor



**ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Para conectar o monitor para o computador:

- 1 Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
- 2 Conecte ou o cabo conector do monitor branco (DVI-D digital) (E2414H Apenas) ou azul (VGA analógico) à porta de vídeo correspondente na parte de trás do seu computador. Não conecte ambos os cabos no mesmo computador. Use ambos os cabos somente quando eles estão conectados em dois computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

Conectando o cabo DVI Branco (E2414H Apenas)



Conectando o Cabo VGA Azul



**CUIDADO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

## Organizar os Cabos





Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e no computador (consulte [Conectando Seu Monitor](#) para fixação de cabos), utilize o slot de gerenciamento de cabo para organizar todos os cabos como exibido acima.

## Colocando a Tampa do Cabo



## Remoção do Suporte

-  **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.
-  **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor em uma superfície plana.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.


## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

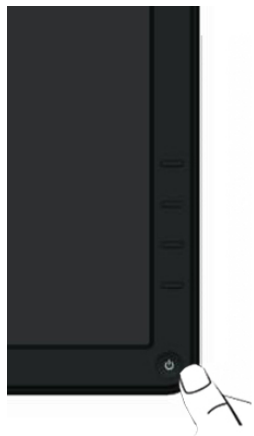
1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
5. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

 **OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 3,0 kg.






## Operando o Monitor

### Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.







A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

| Botão do painel frontal  | Descrição   |
|--|---|
| 1<br><br>Teclas de atalho /<br>Modos predefinidos       | Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.   |
| 2<br><br>Tecla de atalho /<br>Brilho / Contraste        | Utilize este botão para aceder diretamente à "Brilho / Contraste" no menu.  |
| 3<br><br>Menu   | Use o botão MENU para abrir o menu na tela (OSD) e selecione o menu OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema de Menu</a> .  |
| 4<br><br>Sair   | Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.   |
| 5<br><br>Energia (com luz<br>indicadora de<br>energia) | Use o botão de Energia para ligar o monitor ligado e desligado.<br>O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional.<br>com LED brilhante LED branco indica modo de economia de energia DPMS. |

## Botão do painel frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



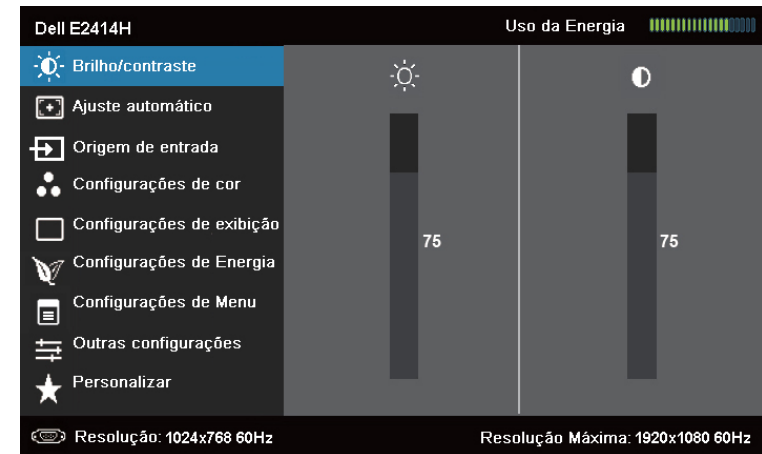
| Botão do painel frontal  | Descrição   |
|--|---|
| 1<br><br>Cima     | Use a tecla para Cima para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD. |
| 2<br><br>Baixo  | Use a tecla para Baixo para ajustar (faixas de redução) itens no menu OSD.  |
| 3<br><br>OK     | Use a tecla OK para confirmar sua seleção.                                  |
| 4<br><br>Voltar | Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.                            |

## Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)



### Acessando o Sistema de Menu

**OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.








1. Pressione o botão MENU para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.





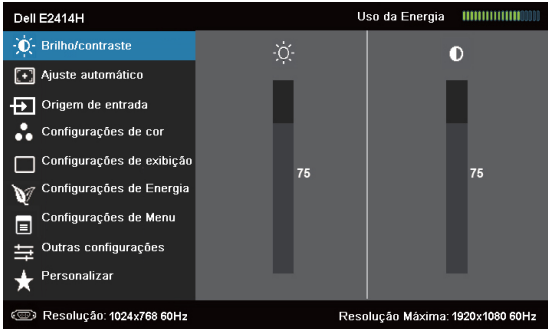

**OBSERVAÇÃO:** AUTOAJUSTE está disponível apenas quando você usar o conector analógico (VGA).


2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Veja a tabela abaixo para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.

**OBSERVAÇÃO:** AUTOAJUSTE está disponível apenas quando você usar o conector analógico (VGA).

3. Pressione o botão  ou  uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.

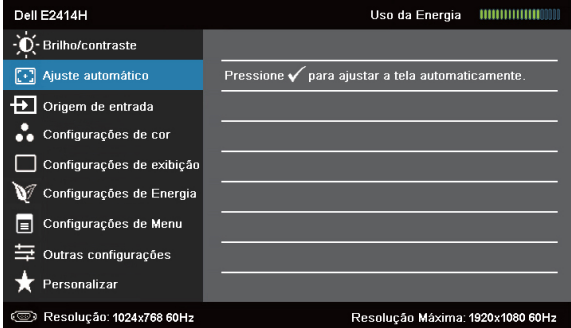
6. Pressione o botão  uma vez para retornar ao menu principal para selecionar outra opção, ou pressione o botão  duas ou três vezes para sair do menu OSD.

| Ícone  | Menu e Submenus         | Descrição   |
|--|-------------------------|---|
|  | <b>Uso de Energia</b>   | Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.   |
|  | <b>Brilho/Contraste</b> | Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.<br>  |
|  | <b>Brilho</b>           | Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo. Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o  botão para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Controle de brilho fica inativo durante a "tela escura" na opção PowerNap quando proteção de tela é ativada.              |
|  | <b>Contraste</b>        | Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário. Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o  botão para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100). A função Contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor. |



### AUTOAJUSTE

Mesmo que o computador reconheça o monitor na inicialização, a função Autoajuste otimiza as configurações de exibição para uso com sua configuração específica. Autoajuste permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Pixel Clock e os controles de Fase em **Configurações dos Monitores**.




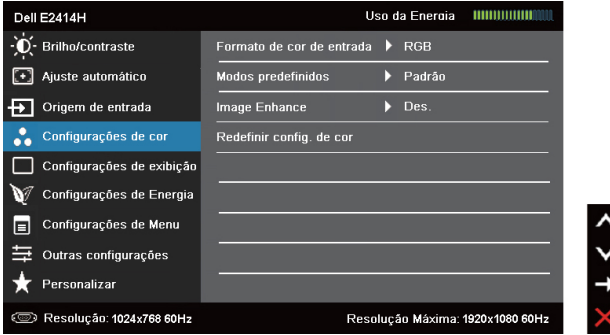
A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:

Ajuste automático em curso...

**OBSERVAÇÃO:** Na maioria dos casos, o Autoajuste produz a melhor imagem para sua configuração.

**OBSERVAÇÃO:** A opção AUTOAJUSTE só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).




|  |                           |  |
|--|---------------------------|--|
|  | <b>FONTE DE ENTRADA</b>   | <p>Use o menu <b>FONTE DE ENTRADA</b> para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p>   |
|  | <b>Seleção automática</b> | <p>Selecione Seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>   |
|  | <b>VGA</b>                | <p>Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para seleccionar a fonte de entrada VGA.</p>    |
|  | <b>DVI-D</b>              | <p>Selecione entrada DVI-D quando você estiver usando o conector digital (DVI). Pressione  para seleccionar a fonte de entrada VGA.</p> |


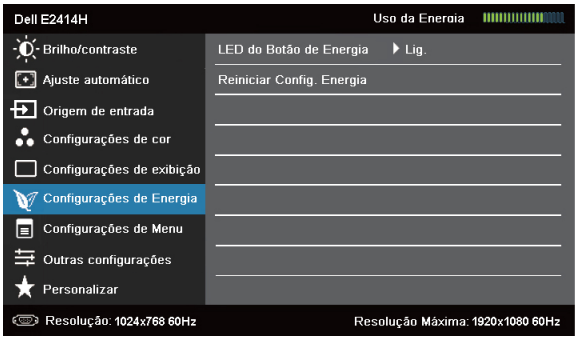
|   |                                  |  |
|---|----------------------------------|--|
|  | <b>Configurações de Cor</b>      | <p>Use o menu <b>Configuração de cor</b> para ajustar as configurações de cor do monitor.</p>   |
|   | <b>Formato de Cor de Entrada</b> | <p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um computador ou leitor de DVD usando o cabo VGA e DVI ou o adaptador HDMI para DVI.</li> <li>• YPbPr: Selecione esta opção se o seu reproduutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.</li> </ul> |

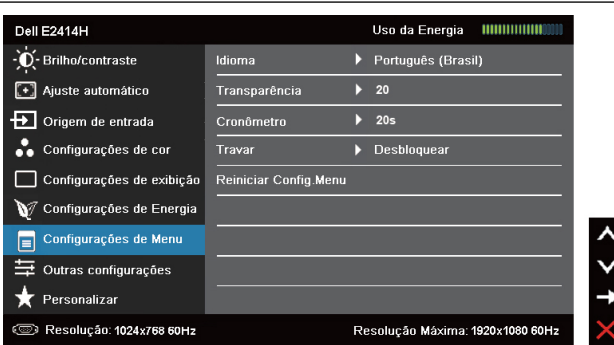

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <p><b>Modo predefinido</b></p> | <p>Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão:</b> Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>• <b>Multimídia:</b> Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.</li> <li>• <b>Filme:</b> Carrega as configurações de cor ideais para filmes.</li> <li>• <b>Jogo:</b> Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.</li> <li>• <b>Texto:</b> Carrega as configurações de cor ideais para escritório</li> <li>• <b>Quente:</b> Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/ amarelo.</li> <li>• <b>Frio:</b> Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor.<br/>Pressione as teclas <b>▲</b> e <b>▼</b> para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</li> </ul> |
|--------------------------------|---|

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Aprimoramento de Imagem</b></p>        | <p>Pode melhorar as imagens automaticamente, melhorar cores e aumentar o contraste da cor. Para melhorar a nitidez da imagem.<br/><b>OBSERVAÇÃO:</b> Aperfeiçoamento de imagem está disponível apenas para Padrão, Filme, Multimídia e modo de jogo.</p>   |
| <p><b>Matiz</b></p>                          | <p>Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use <b>▲</b> ou <b>▼</b> para ajustar a matiz de '0' a '100'.<br/><br/>Pressione <b>▲</b> para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.<br/>Pressione <b>▼</b> para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.<br/><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste de matiz está disponível apenas para modo <b>Filme</b> e <b>Jogo</b>.</p> |
| <p><b>Saturação</b></p>                      | <p>Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use <b>▲</b> ou <b>▼</b> para ajustar a saturação de '0' a '100'.<br/><br/>Pressione <b>▲</b> para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.<br/>Pressione <b>▼</b> para aumentar o aspecto de cores da imagem de vídeo.<br/><b>OBSERVAÇÃO:</b> O ajuste de saturação está disponível apenas para entrada de vídeo.</p>  |
| <p><b>Restaurar Configurações de Cor</b></p> | <p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>  |

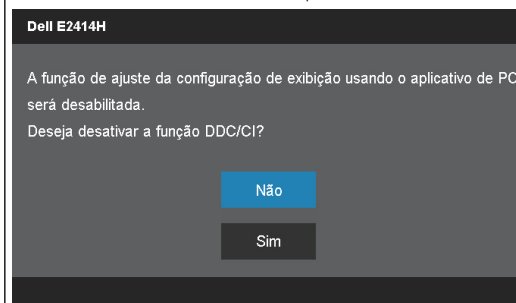
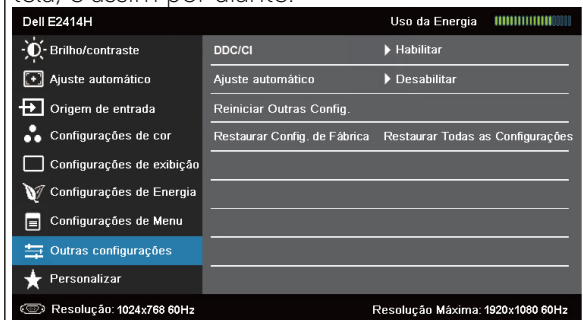


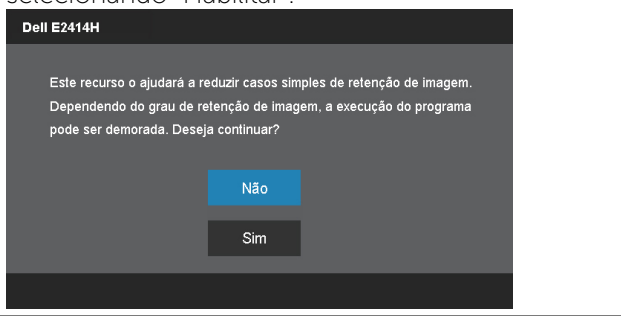

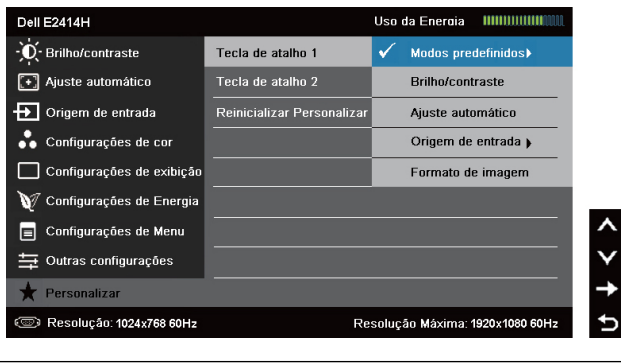
|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <b>CONFIGURAÇÕES DE EXIBIÇÃO</b>   | <p>Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.</p>  |
| <b>Modo Amplo</b>  | Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.  |  |
| <b>Posição Horizontal</b>  | Use os botões  e  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ao usar a fonte DVI, o ajuste de Posição Horizontal não está disponível. |  |
| <b>Posição Vertical</b>  | Use os botões  e  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ao usar a fonte DVI, o ajuste de Posição Vertical não está disponível.   |  |
| <b>Nitidez</b>   | Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.   |  |
| <b>Clock de Pixel</b>  | Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência.<br>Use os botões  e  para ajustar uma melhor qualidade de imagem.                                  |  |
| <b>Fase</b>  | Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajustes de Pixel de Clock e Fase só estão disponíveis para a entrada "VGA".   |  |
| <b>Redefinir as Configurações de Exibição</b>                                    | Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.   |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>CONFIGURAÇÕES DE ENERGIA</b>  |  |
| <b>Botão de alimentação/LED</b>   | Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia. |   |
| <b>Redefinir Configurações de Energia</b>   | Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.                            |   |

|   |  |
|---|--|
|  <b>CONFIGURAÇÕES DO MENU</b> |    |
| <b>Idioma</b>   | Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).   |
| <b>Transparência</b>  | Esta função é usada para mudar o fundo do OSD de opaco a transparente.   |
| <b>Temporizador</b>   | Tempo de espera do OSD: Ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.<br>Use as teclas  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.   |
| <b>Bloquear</b>   | Acesso do usuário aos controles aos ajustes.<br>Quando <b>Bloquear</b> é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.<br><b>OBSERVAÇÃO:</b><br><b>Função Bloqueio</b> - Bloqueia telca de função (através do menu OSD) ou bloqueio rígido (Pressione e segure o botão acima botão de energia por 10 seg)<br><b>Função Desbloqueio</b> - Somente desbloqueio rígidos (Pressione e segure o botão acima botão de energia por 10 seg) |
| <b>Redefinir Configurações do Menu</b>  | Selecione esta opção para restaurar as configurações do Menu padrão.   |

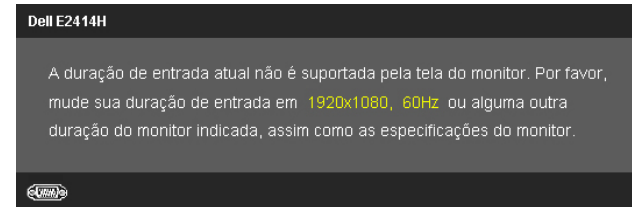
|   |  |
|---|--|
|  <b>OUTRAS CONFIGURAÇÕES</b> | Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.  |
| <b>DDC/CI</b>   | DDC / CI (Display Data Interface de comando / canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc) para ser ajustável via software em seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando "Desativar".<br>Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor. |



|  |                                       |  |
|--|---------------------------------------|--|
|  | <b>Condicionamento do LCD</b>         | Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode ativar esse recurso, selecionando "Habilitar".<br> |
|  | <b>Redefinir Outras Configurações</b> | Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.   |
|  | <b>Fábrica Reconfigurar</b>           | Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.   |
|  | <b>Personalizar</b>                   | O usuário pode selecionar a partir de "Modos predefinidos", "Brilho / Contraste", "Autoajuste", "Fonte de Entrada", "Proporção" e definir como tecla de atalho.<br>   |
|  | <b>Redefinir Personalização</b>       | Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.  |

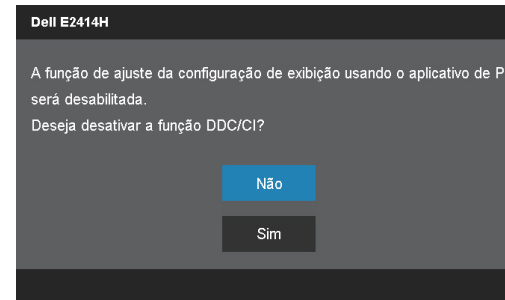
## Mensagens de Alerta do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

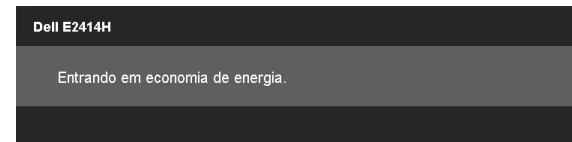


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para as faixas de frequência Horizontal e Vertical por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

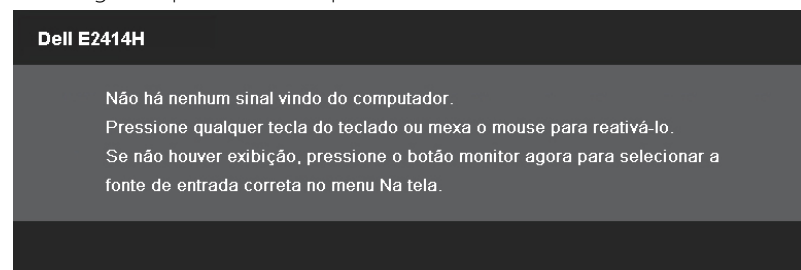


Quando o monitor entra em Modo de Economia de Energia, aparece a seguinte mensagem:

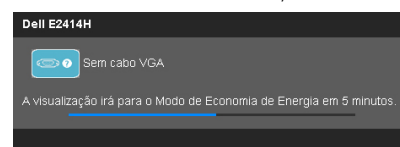


Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para ter acesso ao [OSD](#)

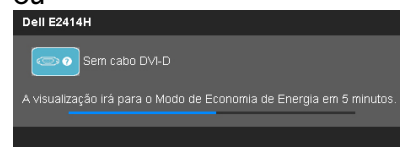
Se você pressionar qualquer botão sem ser o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se a entrada VGA ou DVI-D é selecionada e ambos os cabos VGA e DVI-D não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo.



OU



Consulte [Resolução de Problemas](#) para obter mais informações.

## Configurando a Resolução Máxima

No Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8:

1. Para Windows® 8 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em resolução de Tela.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

Se você não vê 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

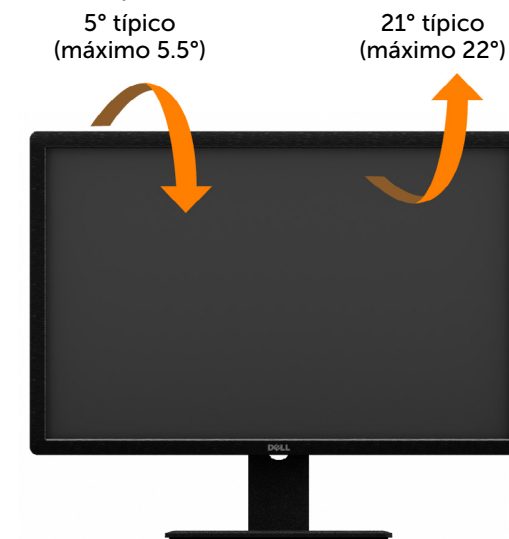
Se você estiver usando um computador sem ser Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

## Usando a Inclinação

### Inclinação:

Com o pedestal integrado, você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

## Solução de problemas



**CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#)

### Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital (conector branco) e Analógico (conector azul) de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece azul. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

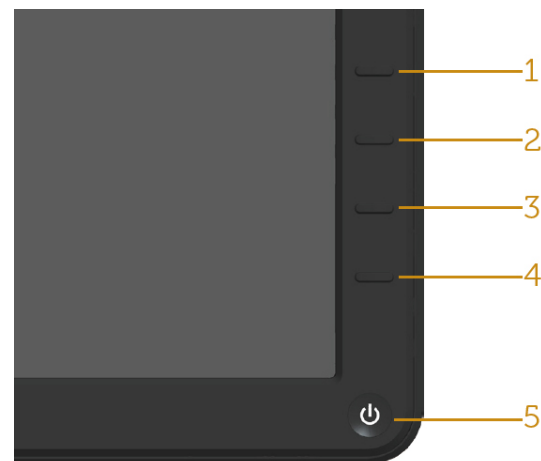
Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

## Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



**OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o Botão **1** e Botão **4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o Botão **4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão **4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

| Sintomas Comuns                           | O que você experimenta       | Soluções possíveis  |
|---|------------------------------|---|
| <b>Sem vídeo/LED de energia desligado</b> | Sem imagem                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li> <li>Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li> <li>Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada através do botão <a href="#">Seleção de Fonte de Entrada</a>.</li> <li>Verifique a opção "<a href="#">LED do botão de Energia</a>" em configurações de energia no Menu OSD</li> </ul> |
| <b>Sem vídeo/LED de energia ligado</b>    | Nenhuma imagem ou sem brilho | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li> <li>Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li> <li>Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>Execute os diagnósticos integrados.</li> <li>Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada através do botão <a href="#">Seleção de Fonte de Entrada</a>.</li> </ul>  |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>Foco ruim</b>               | A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realize o Autoajuste através do OSD.</li> <li>Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:9).</li> </ul>   |
| <b>Vídeo Instável/ Trêmulo</b> | Imagem ondulada ou em movimento                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realize o Autoajuste através do OSD.</li> <li>Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>Verifique os fatores ambientais.</li> <li>Realoque o monitor e teste em outra sala.</li> </ul>  |
| <b>Pixels Faltantes</b>        | A tela LCD tem pontos                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ciclo liga-desliga.</li> <li>Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul> |

|                             |   |   |
|-----------------------------|---|---|
| <b>Pixels Presos</b>        | A tela LCD tem pontos brilhantes          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul> |
| <b>Problemas de Brilho</b>  | Imagem muito escura ou muito clara        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Autoajuste via OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>  |
| <b>Distorção Geométrica</b> | A tela não está corretamente centralizada | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Autoajuste via OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de Posição Horizontal e de Posição Vertical através do OSD.</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ao usar entrada DVI-D, os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>  |

|                                   |  |   |
|-----------------------------------|--|---|
| <b>Linhas Horizontal/Vertical</b> | A tela tem uma ou mais linhas              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize o Autoajuste através do OSD.</li> <li>• Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ao usar a entrada DVI-D, os ajustes de Pixel Clock e Fase não estão disponíveis.</p> |
| <b>Problemas de Sincronização</b> | A tela está embaralhada ou aparece rasgada | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize o Autoajuste através do OSD.</li> <li>• Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Assuntos Relacionados à Segurança</b> | Sinais visíveis de fumaça ou faíscas           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>   |
| <b>Problemas Intermitentes</b>           | Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul> |
| <b>Cor Faltando</b>                      | Cor da imagem faltando                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>                                |


|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Cor Errada</b>   | Cor da imagem não é boa                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo.</li> <li>• Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado.</li> <li>• Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul> |
| <b>Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo</b> | Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver <a href="#">Modos de Gestão de Energia</a>).</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>  |

## Problemas Específicos do Produto

| Sintomas específicos                    | O que você experimenta   | Soluções possíveis   |
|---|--|--|
| <b>A imagem da tela é muito pequena</b> | A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ajuste da relação de escala no OSD Definição de Imagem</li> <li>• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul> |



|   |   |  |
|---|---|--|
| Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal        | O OSD não aparece na tela.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.</li> </ul>  |
| Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados | Sem imagem, a luz do LED fica branca.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a fonte de sinal. Verifique se o Computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>Verifique para ter certeza de fonte de vídeo VGA ou DVI-D é alimentado e reprodução de mídia de vídeo.</li> <li>Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário.</li> <li>Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.</li> </ul> |
| A imagem não preenche toda a tela                                       | A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela | <ul style="list-style-type: none"> <li>Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li> <li>Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>  |

 **OBSERVAÇÃO:** Ao escolher modo DVI-D, a função Autoajuste não estará disponível.

## Apêndice



### ALERTA: Instruções de Segurança



**ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o Guia de informações do produto.

### Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas. Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

|    |   |
|----|---|
| 1. | Visite <a href="http://www.dell.com/support/">http://www.dell.com/support/</a> .                    |
| 2. | Verifique o país ou a região no menu suspenso Escolha um país/região para parte inferior da página. |
| 3. | Clique em Entre em Contato Conosco no lado esquerdo da página.                                      |
| 4. | Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.                    |
| 5. | Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.                 |

# Configuração do Seu Monitor

## Definir a resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo)

Para mostrar o desempenho máximo enquanto estiver usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, defina a resolução do monitor para um 1920 x 1080 pixels, executando os seguintes passos:

No Windows XP®:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Propriedades.
2. Selecione a guia Configurações.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajustar a resolução da tela para 1920 x 1080.

4. Clique em OK.

No Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
2. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajustar a resolução da tela para 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

Se você não vê um 1920 x 1080 como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga as direções fornecidas.


1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet](#)

2: [Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell™](#)

[Voltar ao Índice.](#)

## Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Acesse <http://www.dell.com/support/>, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
2. Depois de instalar os drivers para o adaptador gráfico, tentar definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell™ para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

## Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell™

No Windows XP®:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Propriedades.
2. Selecione a guia Configurações.
3. Selecione Avançado.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.)
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, , <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Depois de instalar os drivers para o adaptador gráfico, tentar definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

No Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8 :

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
2. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
3. Clique em Configurações Avançadas.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.)
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Depois de instalar os drivers para o adaptador gráfico, tentar definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



**OBSERVAÇÃO:** Se você não conseguir ver a resolução 1920 x 1080, contate o fabricante de seu computador ou considere a compra de um aptador gráfico que suportará a resolução de vídeo de 1920 x 1080.

## Procedimentos para configurar dois monitores no Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8

Conteúdo

- (a) Para Windows Vista®
- (b) Para Windows® 7
- (c) Para Windows® 8
- (d) Definir Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos

### (a) Para Windows Vista®

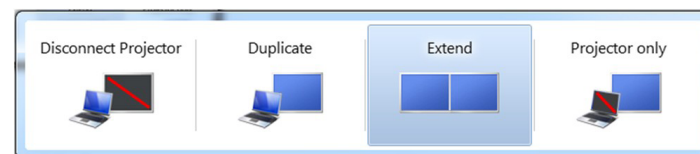
Conecte o(s) monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

#### Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.

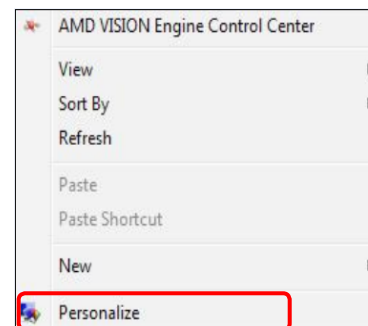


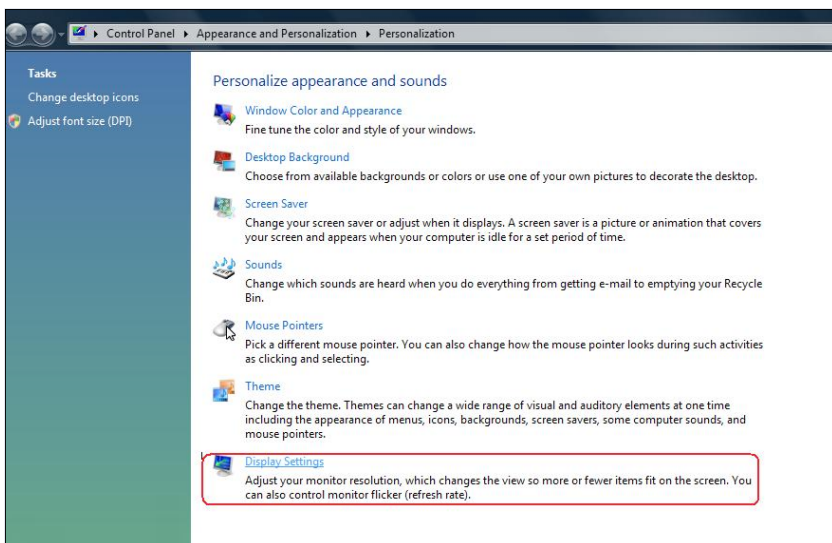
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.



#### Método 2: Usando o menu "Personalizar"

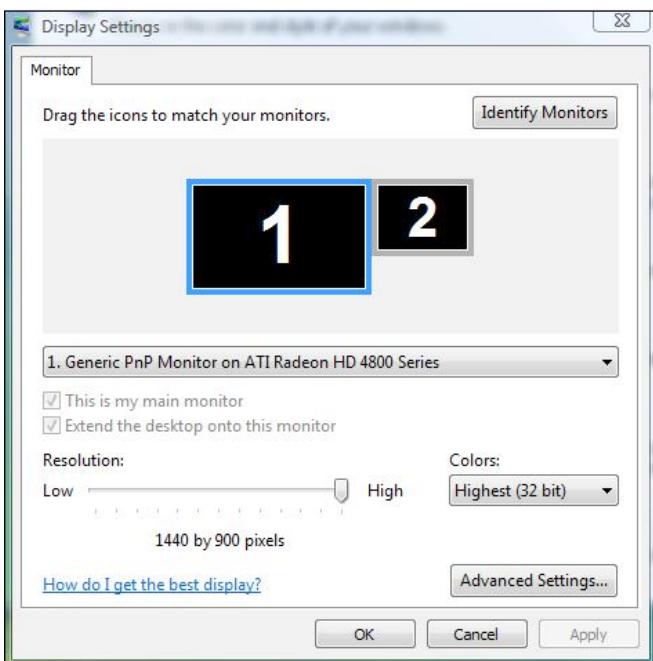
1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Configurações de Exibição**.





### 3. Clique em **Identificar Monitores**.

- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



## (b) Para Windows® 7

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

### Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.



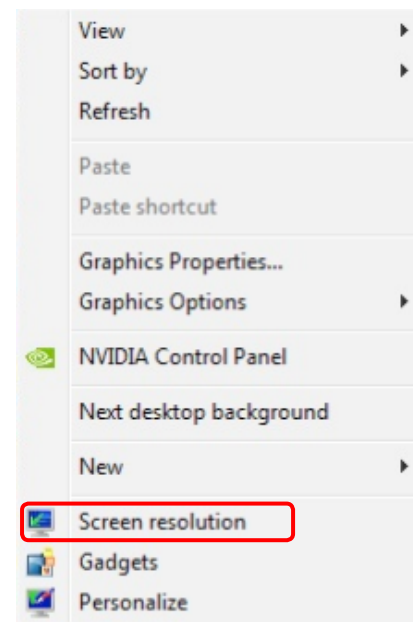
2. Enquanto pressiona a **tecla de logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

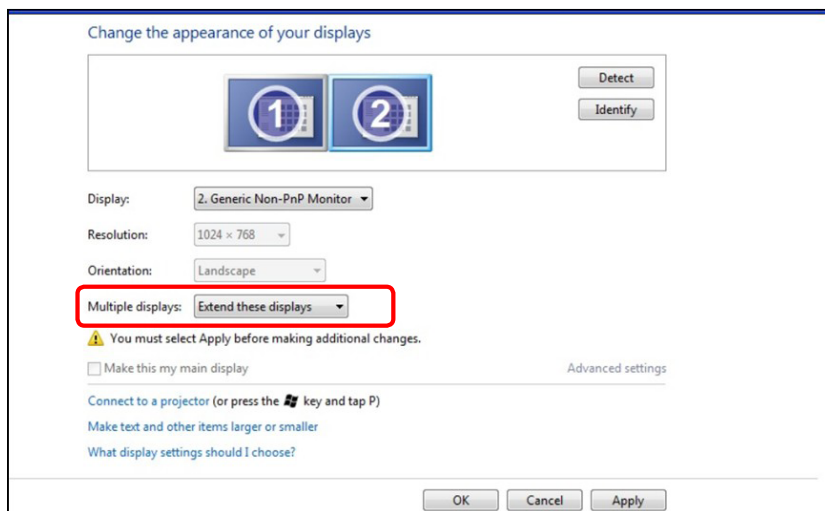


### Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **resolução de Tela**.
2. Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.

- Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.

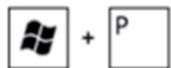




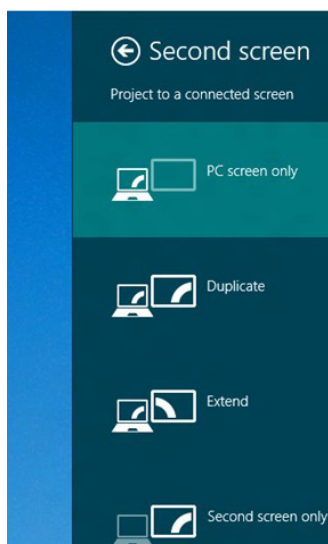
### (c) Para Windows® 8

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

#### Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"



1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows + P** no seu teclado.
2. Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

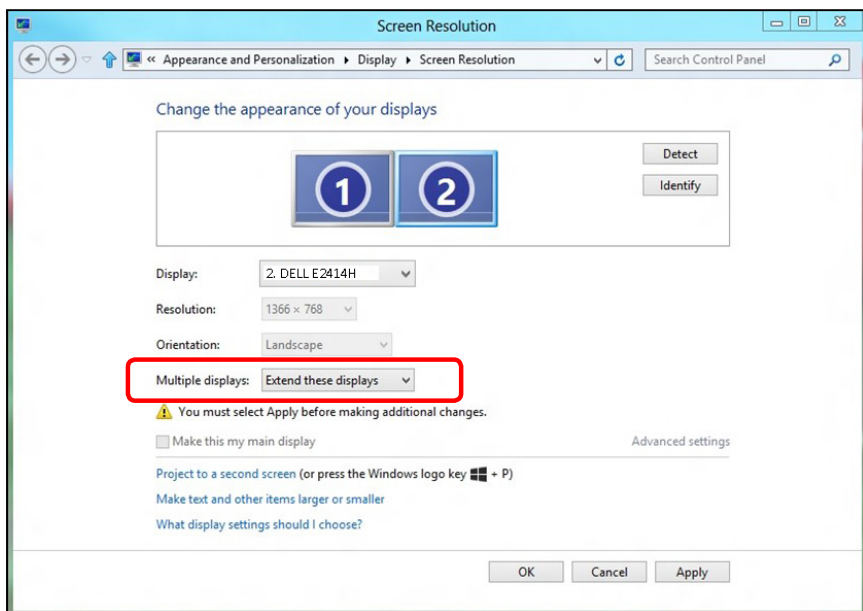
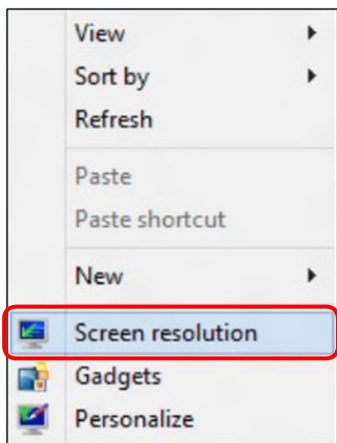


#### Método 2: Usando o menu "Resolução da Tela"

1. A partir da tela Iniciar, selecione o quadrado **Desktop** para mudar para a área de trabalho Clássica do Windows.



2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.
3. Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.
  - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



#### (d) Definir Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos

Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Monitores múltiplos**: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

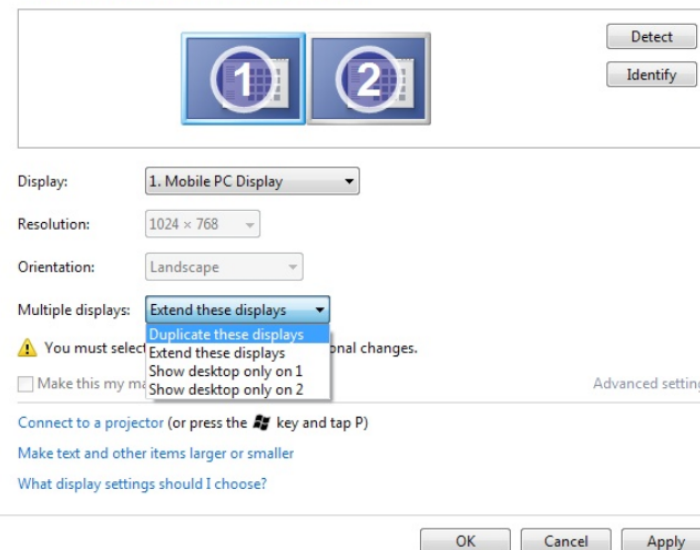
- **Duplicar estas exibições:** Duplique a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.

##### (i) Para Windows Vista®

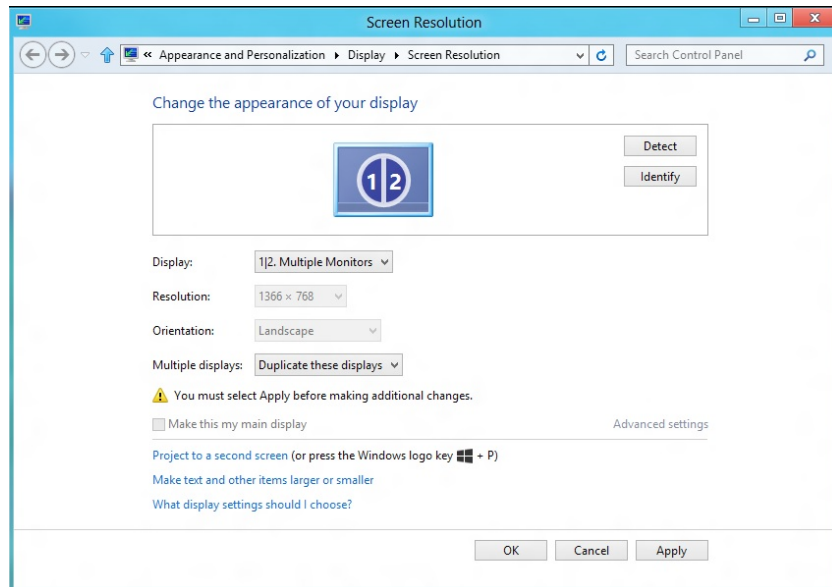
[DUPLICAR NÃO DISPONÍVEL]

##### (ii) Para Windows® 7

Change the appearance of your displays

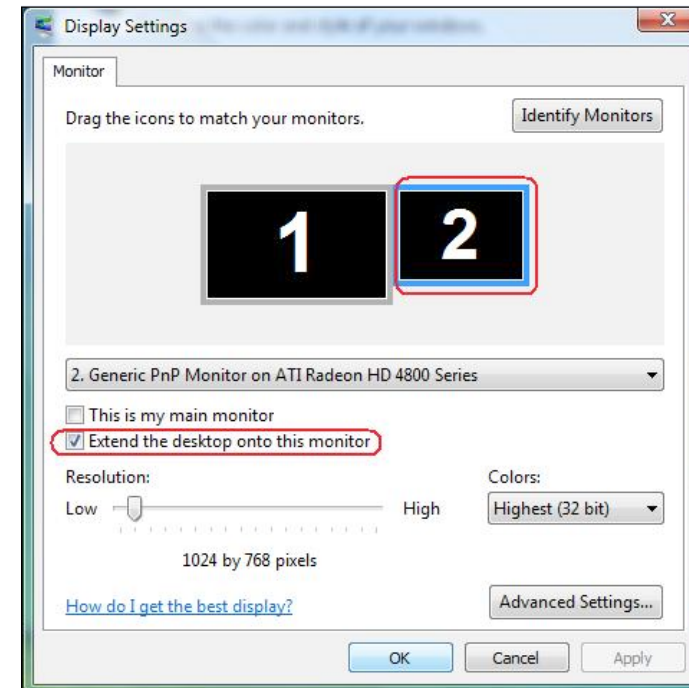


### (iii) Para Windows® 8

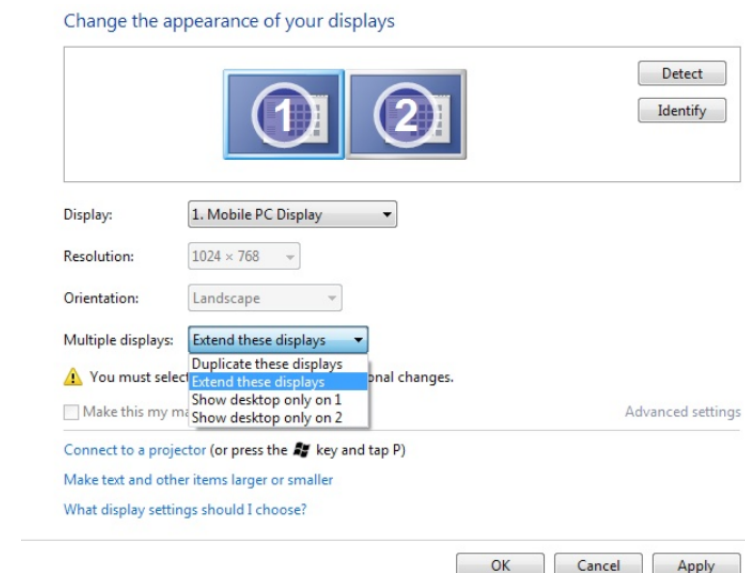


▪ **Estender estas exhibições:** Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.

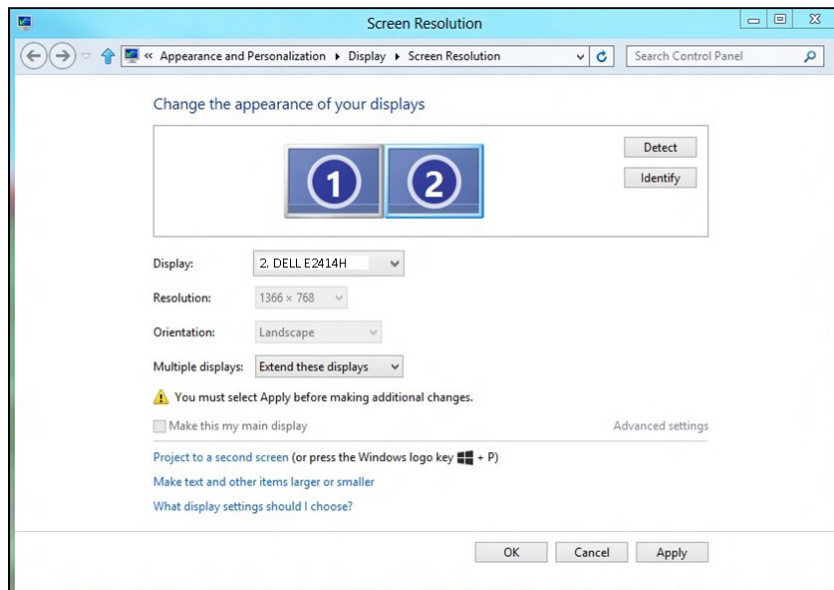
### (i) Para Windows Vista®



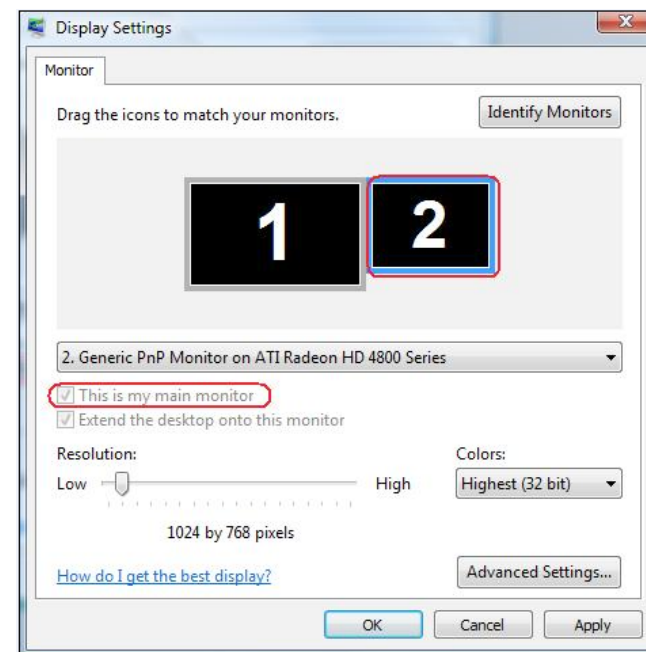
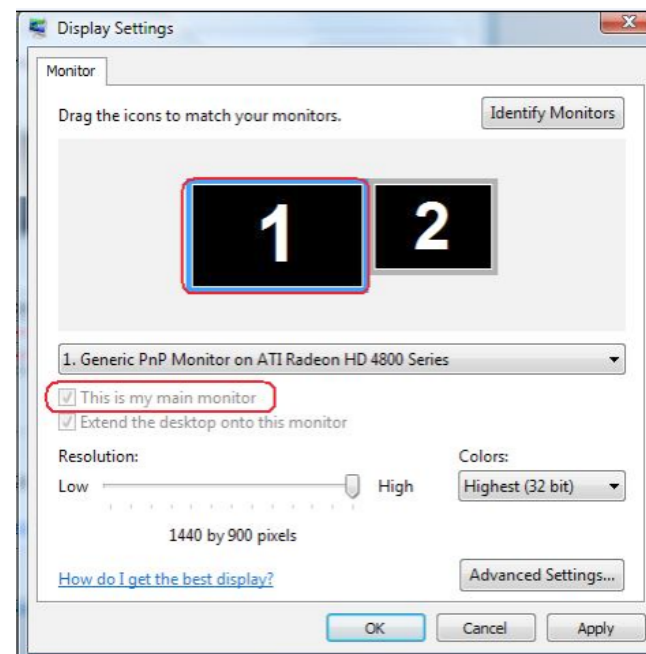
### (ii) Para Windows® 7



### (iii) Para Windows® 8



- **Mostrar área de trabalho somente em ...:** Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o laptop é usado como um PC assim o usuário pode desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1366 x 768, mas depois de ligar um monitor LCD de 24" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

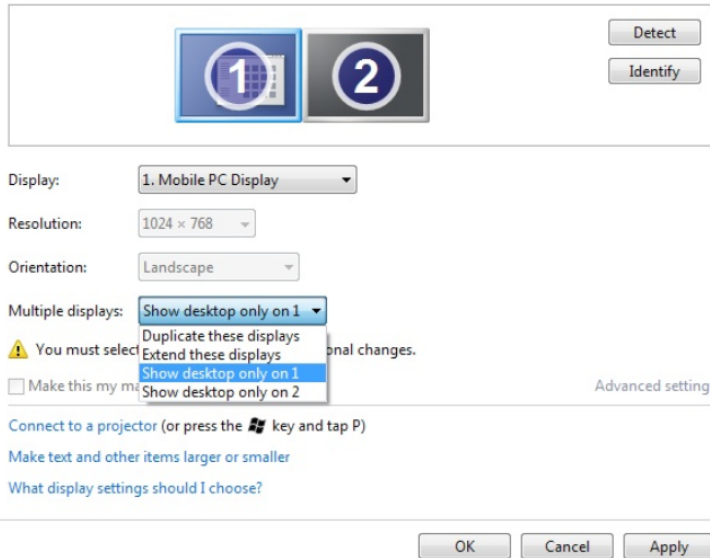


### (i) Para Windows Vista®



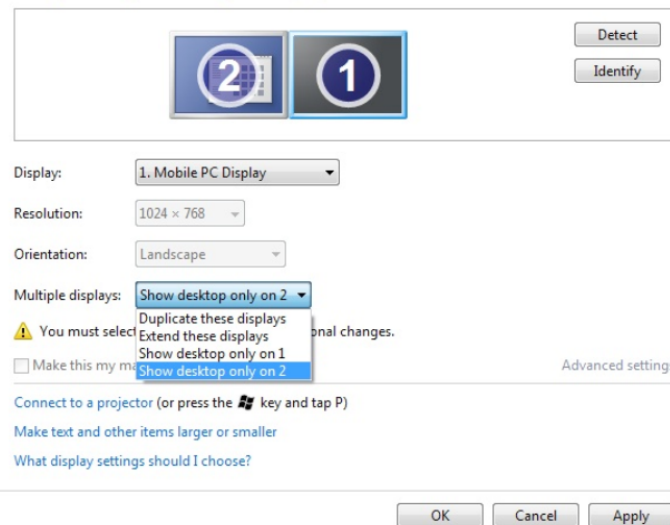
## (ii) Para Windows® 7

Change the appearance of your displays



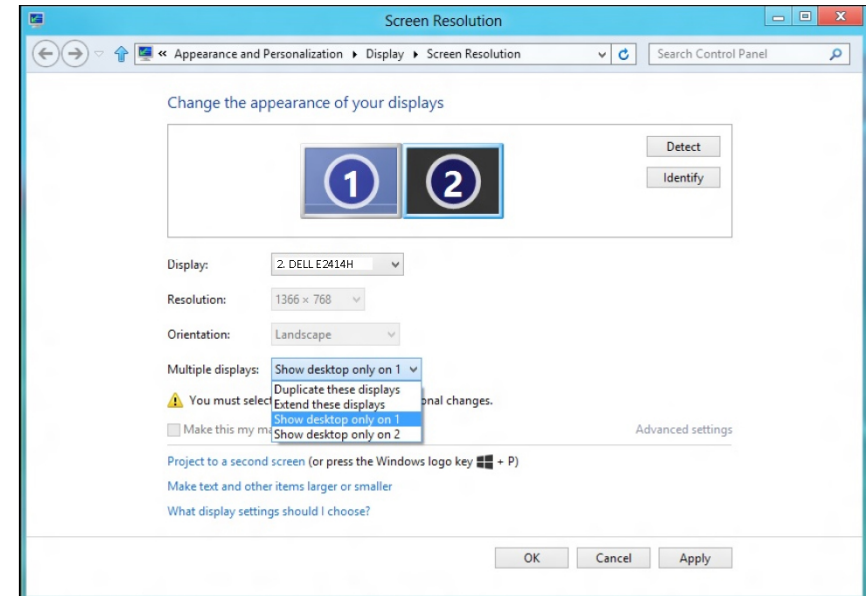
The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window for the first display. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for '1. Mobile PC Display' are: Resolution: 1024 x 768, Orientation: Landscape. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 1' (selected), 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require you to restart your computer.' There are also checkboxes for 'Make this my main display' and 'Advanced settings'. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

Change the appearance of your displays

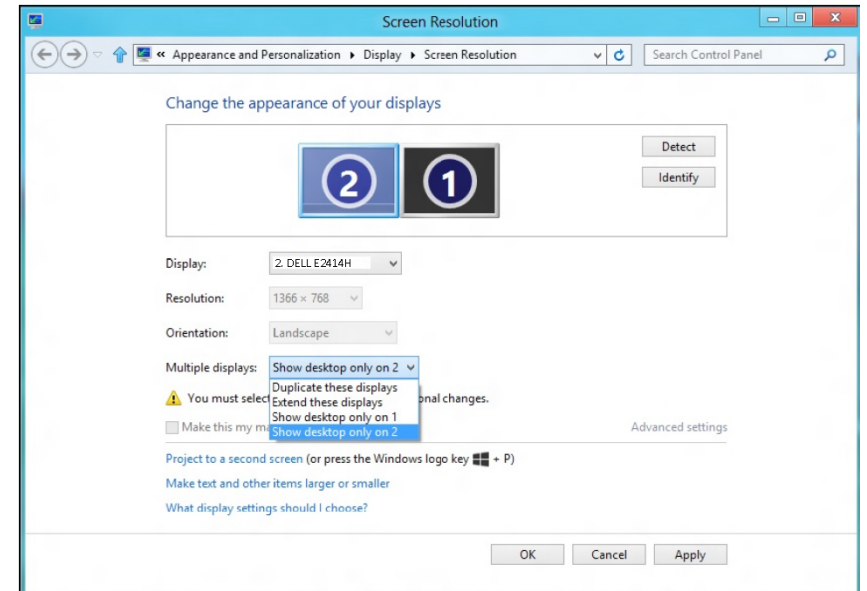


The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window for the second display. At the top, there are two display icons labeled '2' and '1'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for '1. Mobile PC Display' are: Resolution: 1024 x 768, Orientation: Landscape. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 2' (selected), 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require you to restart your computer.' There are also checkboxes for 'Make this my main display' and 'Advanced settings'. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

## (iii) Para Windows® 8



The screenshot shows the Windows 8 Screen Resolution window for the second display. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for '2. DELL E2414H' are: Resolution: 1366 x 768, Orientation: Landscape. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 1' (selected), 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require you to restart your computer.' There are also checkboxes for 'Make this my main display' and 'Advanced settings'. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.



The screenshot shows the Windows 8 Screen Resolution window for the first display. At the top, there are two display icons labeled '2' and '1'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The settings for '2. DELL E2414H' are: Resolution: 1366 x 768, Orientation: Landscape. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 2' (selected), 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require you to restart your computer.' There are also checkboxes for 'Make this my main display' and 'Advanced settings'. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.